

OPI Switzerland

Administration/Logistics:

So Be Cosmetics SA
Ecoparc De Daval A, 3
3960 Sierre (VS)
Switzerland

Rücksendungen – Retours – Resi – Returns

Bestellnummer:
Numéro de commande:
Riferimento ordine:
Order number:

Nachname:
Nom:
Cognome:
Last name:

Vorname:
Prénom:
Nome:
First name:

Referenz Référence Referenza Reference	Artikelbezeichnung Désignation article Nome del prodotto Product name	Menge Quantité Quantità Quantities	Grund* (bitte die Nummer einer der drei aufgelisteten Gründe einschreiben) Motif* (veuillez inscrire le numéro d'un des trois motifs de retour ci-dessous s'il vous plaît) Motivo* (si prega di inserire il numero di uno dei tre motivi di reso indicati di seguito) Reason* (please write the number of one of the three return reasons listed below)	Internes Feld Retouren-Status A usage interne Statut des retours Per uso interno Stato dei ritorni For internal use Status of returns	

*Gründe der Rücksendung:

*Motifs du retour:

*Motivo del reso:

*Return reasons:

1	Falscher Artikel erhalten Mauvais article reçu Ricevuto oggetto errato Wrong product received
2	Nicht konformes Produkt (Produkt oder Verpackung defekt) Produit non conforme (produit ou emballage abîmé) Prodotto non conforme (prodotto o imballaggio danneggiato) Non-compliant product (damaged product or packaging)
3	Anderer Grund: Autre motif: Altro motivo: Other reason:



Anweisungen zur Rücksendung
Instructions pour le retour
Istruzioni per il reso
Instructions for the return

OPI Switzerland

Administration/Logistics:

So Be Cosmetics SA
Ecoparc De Daval A, 3
3960 Sierre (VS)
Switzerland

Anweisungen zur Rücksendung:

1. Um ein Produkt zurückzusenden, denselben Versandkarton verwenden, in dem die bestellten Produkte erhalten wurden. Das zurückzusendende Produkt ungeöffnet und in Originalverpackung mit Schutzmaterial in den Versandkarton legen.
2. Das Rücksendeformular ausgefüllt ins Päckchen legen.
3. Das Päckchen an die untenstehende Adresse schicken.

Instructions pour le retour:

1. Pour retourner un produit, utiliser la boîte d'envoi d'origine dans laquelle l'ensemble des produits commandés ont été reçus. Placer le produit non-ouvert à retourner dans son emballage d'origine et avec le matériel de protection dans la boîte d'envoi.
2. Compléter le bon de retours, puis l'insérer dans le colis.
3. Envoyer le colis à l'adresse ci-dessous.

Istruzioni per il reso:

1. Per la restituzione di un prodotto, utilizzare la scatola di spedizione originale in cui sono stati ricevuti tutti i prodotti ordinati. Riporre il prodotto non aperto da restituire nella confezione originale e con il materiale protettivo nella scatola di spedizione.
2. Compilare il modulo di reso e inserirlo nel pacco.
3. Inviare il pacco all'indirizzo riportato di seguito.

Instructions for the return:

1. To return a product, use the original shipping box in which the products ordered have been received. Place the unopened product to return in its original packaging with the protection material in the shipping box.
2. Fill in the return form and place it in the shipping box.
3. Send the parcel to the below address.

So Be Cosmetics – Retour D2C
Ecoparc de Daval A, 3
3960 Sierre (VS)

